



FUT-SP

Fédération des Usagers des Transports  
et des Services Publics

[www.sos-usagers.com](http://www.sos-usagers.com)

**ADUT**  
Association Dauphinoise  
des Usagers du Train

**AuTERVr**  
Vallée du Rhône



# La SNCF veut « RER-iser » les TER de Rhône-Alpes !

La direction SNCF  
cherche à faire du fric !!!  
Et tant pis si elle s'écarte  
de ses missions de  
service public et si elle  
diminue la qualité du  
service offert aux usagers.

En effet, la SNCF a  
d'abord désertifié les  
gares : **l'ensemble des  
petites gares de la  
région ont vu disparaître  
toute présence  
cheminote et les  
usagers n'ont plus de**

**chef de service sur les  
quais pour les  
renseigner et assurer la  
sécurité des trains qui  
arrivent et repartent des  
gares.**

Mais on sait aussi que la  
**direction voulait  
supprimer  
l'accompagnement  
systématique des TER  
par un contrôleur qui  
pourtant assure  
l'information à bord,  
l'assistance aux**

**voyageurs en difficulté,  
la sécurisation à bord, la  
sécurité des voyageurs  
et des circulations en  
cas d'incident ou  
d'accident ferroviaire en  
ligne.**

En 2009 puis 2010, la  
direction avait déjà fait  
une tentative de  
suppression de  
l'accompagnement  
systématique des TER par  
un contrôleur.

**Plus de 10 200 usagers des TER de la région avaient alors  
signé une pétition pour dire NON à la suppression du  
contrôleur systématique sur les TER quels qu'ils soient !**

**J.J. Queyranne,**  
Président du Conseil  
Régional (autorité  
organisatrice des  
transports sur la région)  
**avait alors pris**

**l'engagement que la  
suppression de  
l'accompagnement  
systématique des TER  
par un contrôleur ne**

**saurait se poser en  
Rhône-Alpes !**

Mais c'était avant sa  
réélection à la présidence  
du Conseil Régional !!!

Aujourd'hui, la direction SNCF prévoit dès septembre de supprimer l'accompagnement systématique des trains circulant sur les lignes de l'Ouest Lyonnais !

Et en parallèle, la SNCF vient de créer un document interne mentionnant que les trains peuvent désormais rouler sans le contrôleur sur pratiquement toutes les lignes de la région!

De plus, elle vient de commencer à former les conducteurs pour rouler seuls sur les TER de la région, et elle est en train d'adapter certaines rames à la circulation sans contrôleur !

**L'heure est grave, c'est pourquoi les associations d'usagers « ADUT », « CODUTREBC », « ADULA », « AuTERVr », « FUTSP » et le syndicat « SUD-Rail » demandent à J.J. Queyranne et aux élus du Conseil régional d'intervenir et de respecter les engagements qu'ils ont pris !**

L'exemple des RER en Ile de France est saisissant :

Rames dégradées, sièges lacérés ou arrachés,

absence d'information en situation perturbée, accidents parfois mortels lorsque des voyageurs restent bloqués dans les portes et trainés par le

train, multiplication du nombre d'agressions et d'incivilité envers les usagers et les conducteurs de trains, ....

**Le cauchemar des RER parisiens...  
.....les Rhônealpins n'en veulent pas !!!**

**Nous réclamons le maintien du contrôleur sur chaque TER et ce sans conditions !**

