

## La colère des voyageurs du Provinois monte d'un cran

*A l'heure où la SNCF inaugure en grandes pompes, précisément à la gare de l'Est, la ligne TGV Paris-Reims-Strasbourg, les "banlieusard" de la gare, sur la ligne Paris-Nangis-Provins, se sentent oubliés. Jeudi, ils s'étaient rassemblés sur les quais pour protester.*



Paris, gare de l'Est, 7 juin, 17 h 30. Les usagers se sont massés devant un "petit gris" symbole de leurs galères



1.400 voyageurs empruntent chaque jour la ligne Paris-Nangis-Provins dans des conditions difficiles

**G**rand déballage médiatique pour l'inauguration du TGV Est : Paris-Strasbourg en 3 heures seulement, c'est effectivement une performance qui mérite d'être saluée. Mais si elle se fait au détriment d'usagers plus fidèles, plus réguliers et qui... justement demandent de la régularité, cela peut passer pour du mépris.

C'est en tout cas ce qu'estiment les voyageurs des trains de banlieue au départ de Paris Est. Trois associations appelaient à la mobilisation des usagers, jeudi à partir de 17 h 15, dans le hall devant les quais 25 et 26 de la gare de l'Est. Environ 150 voya-

geurs ont répondu à l'appel des usagers de la ligne Paris-Meaux et des associations des usagers des transports collectifs du Provinois (AUTCP) et La Voix du train (Nangis). Parmi eux, quelques élus s'étaient joints à ce mouvement de protestation qui intervenait à trois jours de la mise en service des nouveaux horaires sur la ligne Paris-Provins et à... deux jours de l'inauguration en fanfare du TGV Paris-Reims-Strasbourg.

### La vie... duraille

Les nouveaux horaires en service depuis le 10 juin ne satisfont donc pas des usagers qui se

plaignent déjà, et depuis longtemps, de conditions de transport exécrables : trains usés, régulièrement en panne et inconfortables, incidents à répétition du fait de pannes de machines, voire... de personnel, horaires aléatoires, ou trains purement et simplement supprimés.

Face à cela, toute la pub autour d'un super TGV rapide et confortable apparaît aux yeux de nos 1.400 usagers de la ligne Paris-Nangis-Provins comme une injustice. "Les usagers ne peuvent qu'être amers quant à ce déploiement de technologie et de vitesse, indique le communi-

qué commun aux trois associa-

tions, car leurs conditions de transport pour aller travailler sont, quant à elles, lamentables et se détériorent de jour en jour". Plus spécifiquement sur la ligne Paris-Provins, les "banlieusards" dénoncent des "problèmes importants de fiabilité du matériel qui ne peuvent que s'accroître lors de la mise en service d'un nouveau cadencement et des nouveaux horaires à partir du 10 juin". Et de préciser que "cela ne sert à rien de prévoir des trains toutes les demi heures si on doit en supprimer ou accumuler des retards importants (...) Il fallait attendre la mise en place définitive du nouveau matériel

(autorails à grande capacité rénovés, premier livrés en décembre, la totalité en juin 2008, NDLR) avant d'effectuer ces grands bouleversements".

### Dédommagement...

Autour d'élus venus les soutenir (maire-conseiller régional de La Ferté-sous-Jouarre, adjoint au maire de Vaires-sur-Marne, maire de Saint-Ouen-en-Brie candidat aux législatives et sénateur-maire de Nangis), les 150 voyageurs mécontents ont réclamé "la fiabilité, la durée et le confort" (usagers du Provinois), et "des trains qui circulent, qui sont à l'heure, tout ceci dans des

conditions normales de transport et de sécurité, et une mise en place rapide des autorails à grande capacité prévus en fin d'année sans aucun retard de livraison et de service" (usagers de Nangis).

Enfin, La Voix du train le rappelle, mais tous les usagers le réclament depuis fin 2006 : "Un dédommagement suite aux derniers mois de galère vécus ne serait pas du luxe". Référence à la demande de remboursement de la carte orange en novembre-décembre, plus ou moins promise, mais reléguée aux oubliettes...